

**Encuesta de Satisfacción de
usuarios de la Unidad Técnica de
Control de Vectores (UTCV). Año
2015.**

Ficha técnica de la encuesta

Título del estudio	Estudio descriptivo sobre el grado de satisfacción de los usuarios de la Unidad Técnica de Control de Vectores. Año 2015.
Organismo promotor	Departamento de Salud Ambiental. Unidad Técnica de Control de Vectores. Madrid Salud.
Universo	Avisos 2º semestre (01/06/2014 - 31/12/2014): 2.740 (Avisos por ratas: 1.823 -66,5%-y 917 -33,5%- avisos por cucarachas). Año 2015.
Tamaño muestral	Encuestas realizadas: n=328 (222 avisos ratas + 106 avisos cucarachas). Año 2015.
Error muestral	Para un nivel de confianza del 95%, p=q= 50%, el error muestral es de $\pm 5\%$, en el caso de muestreo aleatorio simple.
Procedimiento de muestreo	Aleatorio simple estratificado por vector.
Método de recogida	Entrevista telefónica, con cuestionario estructurado.
Periodo de recogida	Del 13/02/2015 al 20/05/2015.
Trabajo de campo realizado por	Centralita Calidad "Rentokil España"(empresa concesionaria del contrato del Programa Madrid Salud de desratización-desinsectación en la vía pública).